

### Bem-vindo

Há vários anos, o Rush University Medical Center fornece atendimento médico especializado a pacientes de todo o mundo. O programa Rush International Health Services foi criado para atender às necessidades individuais de nossos pacientes internacionais e melhorar o acesso global a equipes clínicas altamente qualificadas no Rush. International Health Services fornecerá todas as informações de que você precisa para a sua visita no Rush University Medical Center.

### Sobre o Rush

Rush University Medical Center é um centro médico acadêmico terciário sem fins lucrativos localizado em Chicago, Illinois. No Rush, tudo o que fazemos é projetado para oferecer suporte a uma missão: fornecer o melhor atendimento possível aos nossos pacientes. Nossos esforços em educação e pesquisa, programas de atendimento para comunidade e relacionamentos com outros hospitais são dedicados a aprimorar a excelência no atendimento de pacientes de comunidades locais, nacionais e internacionais. Saiba mais sobre o Rush University Medical Center navegando na seção Sobre o Rush de nosso site.

O Rush tem o prazer de anunciar a abertura de seu novo hospital. Com tecnologia de ponta, um centro cirúrgico e de tratamento avançado, que é um dos três únicos do tipo nos Estados Unidos, uma unidade de cuidados intensivos neonatal que está prestes a abrir e 72 quartos individuais, o Rush University Medical Center é o futuro da medicina. Para ver como o Rush está transformando a medicina, participe de um tour on-line no novo hospital do Rush.

O Rush University Medical Center está localizado no West Side perto de Chicago, a apenas alguns minutos do centro de Chicago, com fácil acesso pelas principais vias rápidas e pelo transporte público. Para ver um mapa com o caminho, consulte Como chegar ao Rush.

### Fale conosco

Para entrar em contato com o programa Rush International Health Services, ligue para 001-312-563-2488 ou envie um e-mail para [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)



## Sobre o International Health Services

### O que você pode esperar de nosso programa

O programa Rush International Health oferece serviços de suporte a médicos de referência internacional, pacientes e suas famílias. Localizada em dois campi centralizados, nossa equipe amistosa sempre pronta para coordenar suas necessidades médicas, sociais, de viagem e financeiras. A seguir, exemplos de alguns de nossos serviços:

- Atuamos como contatos com autoridades médicas, médicos e oficiais de consulados e embaixadas e, mediante solicitação, oferecendo auxílio para obtenção de vistos
- Fornecemos serviços de intérprete, com profissionais qualificados e licenciados
- Coordenamos tudo o que envolve a viagem a Chicago, incluindo as acomodações para pacientes e seus familiares
- Coordenamos as consultas médicas, os testes de diagnósticos necessários e o horário de admissão
- Organizamos uma dieta especial de acordo com as necessidades étnicas, religiosas ou de saúde
- Coordenamos serviços de enfermeiro particular, reabilitação e saúde em casa antes e após a dar de alta, quando necessário
- Fornecemos assistência coordenando todas as questões de ordem financeira solicitadas pelo Medical Center
- Fornecemos acesso a equipamentos para transações bancárias e comerciais, como computadores, faxes e copiadoras
- Oferecemos assistência às atividades familiares, incluindo entretenimento e eventos especiais



Para obter mais informações sobre o recebimento de serviços no Rush University Medical Center, consulte a página Tornando-se um paciente.

### Fale conosco

Para entrar em contato com o programa Rush International Health Services, ligue para 001-312-563-2488 ou envie um e-mail para [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

## Por que escolher o Rush?

### [Reconhecimento de qualidade](#) | [Excelência clínica](#)

#### Atendimento focado em você

O departamento International Health Services verificará se as suas necessidades individuais são atendidas antes e durante a sua estadia no Rush. Um grupo de administradores, intérpretes, doutores e outras pessoas da equipe médica colabora antes de sua estadia e voltará o foco apenas em você durante sua estadia para ter a certeza de que você receba o melhor atendimento possível.

#### Reconhecimento de qualidade

O Rush University Medical Center foi reconhecido por seguir os mais altos padrões no fornecimento de atendimento de qualidade. O Rush está sempre entre os [principais hospitais dos EUA](#), de acordo com o U.S. News & World Report, e está entre os cinco principais centros médicos acadêmicos no país, de acordo com a organização do mesmo setor University HealthSystem Consortium (UHC) em seu ranking anual de desempenho de qualidade e contabilidade. De fato, o Rush é um dos dois únicos hospitais a estar entre os dez principais em todos os quatro anos do estudo do UHC. Além disso, o Rush recebeu o [status Magnet](#) três vezes do American Nurses Credentialing Center — a mais alta honra concedida no setor de enfermagem. Pela terceira vez, o Rush ficou entre os principais hospitais dos EUA em qualidade, segurança e eficiência, de acordo com o Leapfrog Group, uma organização nacional que promove a melhoria na segurança e na qualidade do atendimento médico. Essas realizações refletem o compromisso contínuo do Rush com o fornecimento de atendimento sem igual trabalhando de maneira colaborativa para reunir conhecimento e trocar opiniões com base na habilidade e na experiência. Para obter mais informações sobre qualidade no Rush, consulte a página [Reconhecimento nacional e credenciais](#) em nosso site.

#### Excelência clínica

Damos as boas-vindas a você para que explore nosso site e saiba mais sobre os [serviços clínicos](#) no Rush. O Rush é reconhecido em todo os EUA pelo atendimento de ponta que fornece nas seguintes áreas:

- [Câncer](#)
- [Cardiologia e cirurgia cardiovascular](#)
- [Medicina fetal e neonatal](#)
- [Gastroenterologia](#)
- [Ginecologia](#)
- [Doença dos rins](#)
- [Neurologia e neurocirurgia](#)
- [Ortopedia](#)
- [Otolaringologia](#)
- [Urologia](#)



Para obter mais informações sobre o recebimento de serviços no Rush University Medical Center, consulte a página [Tornando-se um paciente](#)

#### Fale conosco

Para entrar em contato com o programa Rush International Health Services, ligue para 001-312-563-2488 ou envie um e-mail para [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

### Como se tornar um paciente

**Etapa 1.** Entre em contato com nosso escritório por telefone ou por e-mail. Nossa equipe de atendimento entrará em contato com você para falar sobre mais detalhes relacionados à sua estadia no Rush University Medical Center.

Telefone: 001-312-563-2488

E-mail: [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu).

**Etapa 2.** Se registros ou informações adicionais forem necessários ou solicitados, envie-os por correio ou fax.

Observação: **Todos os registros devem estar em inglês.** Use um serviço de transcrição médica para transcrever seus registros médicos.

Envie por correio:

Rush University Medical Center  
International Health Services  
1725 W. Harrison St., POB Suite 110  
Chicago, IL 60612

ou por fax:

001-312-563-2599

**Etapa 3.** Quando recebermos seus registros médicos, nossa equipe trabalhará com você para fazer suas consultas.

Informe-nos se membros de sua família viajarão com você e se eles também precisarão de serviços médicos, para que possamos planejar melhor sua estadia.

**Etapa 4.** Nossa amigável equipe trabalhará com você para que sua visita seja o mais tranquilo e confortável possível. Para obter informações para planejar melhor sua estadia, consulte as páginas [Viagem e acomodações](#) e [Links e recursos úteis](#). Se tiver alguma ou perguntas, [fale conosco](#).

**Etapa 5.** Para obter mais informações sobre finanças, consulte a página [Informações financeiras](#).

### Fale conosco

Para entrar em contato com o programa Rush International Health Services, ligue para 001-312-563-2488 ou envie um e-mail para [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

**Informações financeiras**

O departamento International Health Services aceita várias formas de pagamento.

As formas de pagamento aceitas incluem:

- Pagamento pessoal: Visa, American Express, Mastercard, transferência bancária
- Seguro internacional (Nota: somente algumas companhias de seguro internacionais são aceitas)
- Pagamentos de entidades governamentais: Nossa equipe trabalha continuamente com embaixadas e outras entidades governamentais selecionadas
- Em dinheiro

Nossa equipe está feliz em ajudar a coordenar suas finanças. Para fazer isso, ligue para 001-312-563-2488.

**Fale conosco**

Para entrar em contato com o programa Rush International Health Services, ligue para 001-312-563-2488 ou envie um e-mail para [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)



## Viagem e acomodações

### Transporte

Os pacientes internacionais podem viajar para Chicago de avião usando os aeroportos internacionais Midway ou O'Hare. O transporte público para o centro de Chicago está disponível nos dois aeroportos. A equipe de International Health Services está satisfeita em ajudar a providenciar o transporte entre os aeroportos e o Rush University Medical Center.

O Rush University Medical Center está localizado no West Side perto de Chicago, a apenas alguns minutos do centro de Chicago, com fácil acesso pelas principais avenidas e pelo transporte público. Para ver um mapa com o caminho detalhado, consulte [Como chegar ao Rush](#).

Para obter mais informações sobre viagem, consulte a página [Links e recursos úteis](#).

### Acomodações

Os familiares dos pacientes do Rush recebem descontos especiais em vários hotéis do centro de Chicago, incluindo o cinco estrelas Peninsula Hotel na região de Gold Coast da cidade. A equipe de International Health Services pode ajudar nos preparativos e oferecer sugestões sobre acomodações, desde apartamentos e residências acessíveis de baixo custo a suítes luxuosas de grande prestígio, dependendo da solicitação da família.

Para obter mais informações sobre hospedagem e acomodações de curto e longo prazos, ligue para o nosso escritório no telefone 001-312-563-2488.

### Fale conosco

Para entrar em contato com o programa Rush International Health Services, ligue para 001-312-563-2488 ou envie um e-mail para [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)

## Recursos e links úteis

### Sobre Chicago

Com uma história rica e cultura diversificada, Chicago é uma cidade de classe mundial no coração dos Estados Unidos. Chicago possui arte e arquitetura espetaculares, uma região de teatros em expansão, cozinha de nível mundial, equipes desportivas profissionais e acadêmicas, inúmeros locais para compras e quilômetros de belas praias e belos parques ao longo do Lago Michigan. Os inúmeros museus da cidade realizam exposições dos mais diversos tipos durante o ano. Chicago é também conhecida pelas bairros que a cercam, cada uma tendo sua característica exclusiva. Para saber mais sobre Chicago, visite o [site de turismo oficial da cidade](#).

### Viagem

Obtenha mais informações sobre o [Aeroporto Internacional O'Hare](#) e o [Aeroporto Internacional Midway](#).

### Campus do Rush

Para saber como chegar ao Rush, visite a página [Como chegar ao Rush](#).

[Mapa do campus do Rush](#)

### Guias de práticas e privacidade do paciente

Sua privacidade é muito importante para nós. Para obter mais informações sobre privacidade, consulte nosso guia de privacidade, disponível em [inglês](#) e em [espanhol](#).

Para obter mais informações sobre sua estadia no Rush University Medical Center, consulte nosso guia de pacientes, disponível em [inglês](#) e em [espanhol](#).

### Fale conosco

Para entrar em contato com o programa Rush International Health Services, ligue para 001-312-563-2488 ou envie um e-mail para [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)





Rush University Medical Center

[www.rush.edu/international](http://www.rush.edu/international)

---

**Fale conosco**

**Informações de contato**

**Horário de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8 às 17h, CST

**Telefone:** 001-312-563-2488

**Fax:** 001-312-563-2599

**E-mail:** [international\\_health\\_services@rush.edu](mailto:international_health_services@rush.edu)